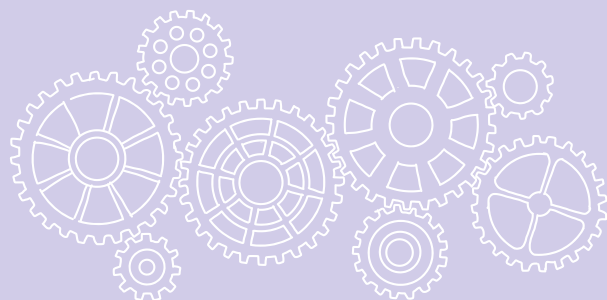


KODEKS ETYKI UDS



WSTĘP

Kodeks etyki to podstawowy element, wspomagający proces budowy kultury organizacyjnej w każdej firmie. Zawarte w nim wartości są najważniejsze dla organizacji.

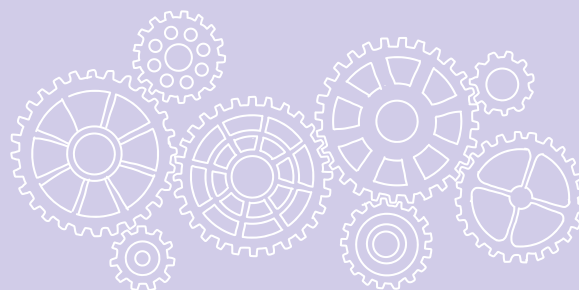
Nasz kodeks zawiera wypracowane przez Zarząd, przy udziale Pracowników podstawowe reguły postępowania.

Uczciwość, Zaangażowanie, Odpowiedzialność, Kompetencje, Odwaga, Szacunek i Współpraca to wartości, które powinny przyświecać nam w naszej codziennej pracy zawodowej. Zobowiązujemy się do ich przestrzegania w relacjach z Klientami i Współpracownikami. Są to wartości wspólne dla wszystkich pracowników.

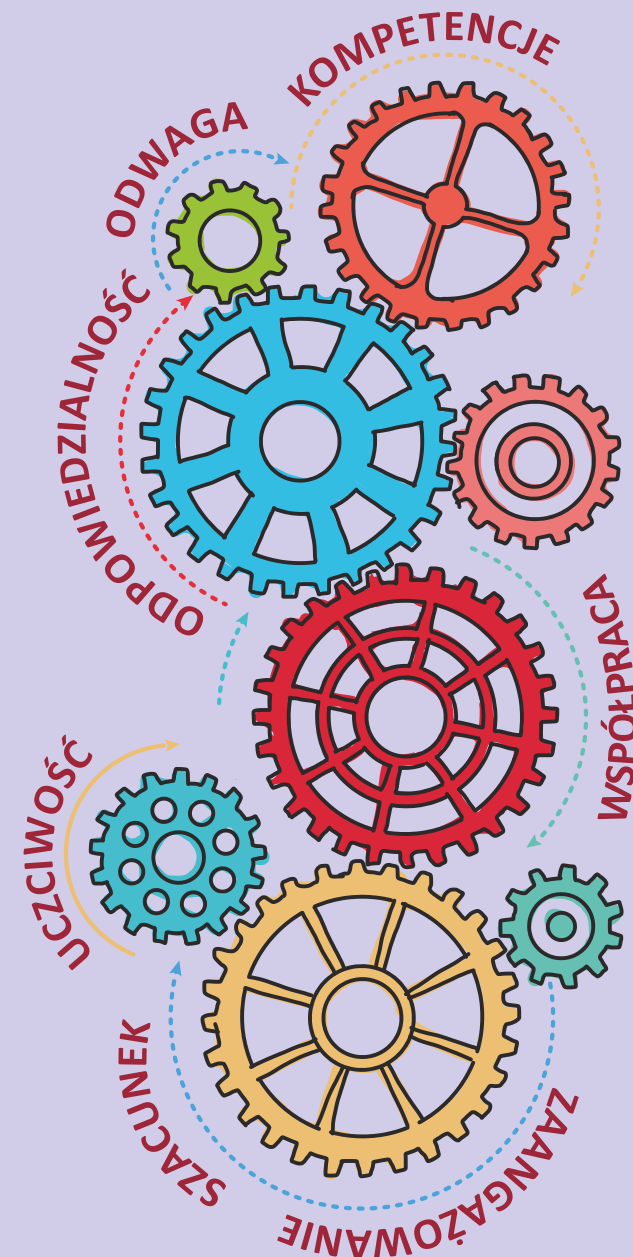
Warunkiem powodzenia wdrożenia Kodeksu jest zaangażowanie wszystkich Pracowników w przestrzeganie przyjętych zasad, niezależnie od zajmowanego stanowiska czy zakresu obowiązków.

Żywimy głęboką nadzieję, iż wdrożenie Kodeksu przyczyni się do poprawy jakości świadczonych usług oraz wzrostu zadowolenia z naszej pracy, zarówno wśród nas samych, jak i Klientów firmy. W rezultacie wpłynie to na zwiększenie kultury organizacyjnej oraz na poprawę wizerunku i umocnienie pozycji UDS na rynku.

Zarząd



Wartości UDS





UCZCIWOŚĆ - Szczerść względem innych i siebie samego. Zachowywanie uznanych norm moralnych. Prawowitość, rzetelność, sumienność. Niezdolność do oszustwa. Prawdopodobność. Wywiązywanie się z danego słowa. Przyznawanie się do błędów i zaangażowanie w ich naprawę. Przestrzeganie zasad panujących w zakładzie. Szanowanie cudzej własności. Postępowanie w taki sposób, w jaki sam chcę być traktowany. Gotowość do niesienia pomocy innym, koleżeństwo. Nieprzypisywanie sobie zasług innych. Równość w traktowaniu. Odpowiedzialność za powierzone zadania. Lojalność wobec pracodawcy i współpracowników. Dbanie o dobro firmy. Ocena faktów a nie domysłów.



ZAANGAŻOWANIE - Ukierunkowanie na sukces. Wspieranie wypracowanych koncepcji i proponowanie nowych rozwiązań. Zapaf. Oddanie dla osiągnięcia wyznaczonych celów, a nawet ich przekraczanie. Współpraca z innymi w celu zwiększenia wydajności. Pracowitość i operatywność. Podchodzenie do pracy z energią, oddaniem i skupieniem. Proponowanie kreatywnych i innowacyjnych rozwiązań. Wyciąganie wniosków z popełnionych błędów. Pasja. Pozytywne podejście do pracy. Dyspozycyjność. Punktualność.



ODPOWIEDZIALNOŚĆ - Dotrzymywanie danego słowa. Odpowiedzialność za zadania, decyzje i ich konsekwencje. Dbanie o jakość wykonywanej pracy. Dbanie o bezpieczeństwo swoje oraz współpracowników. Pomoc w trudnych sytuacjach. Nie narażanie firmy na straty. Wykonywanie pracy z zaangażowaniem i sumiennością. Kierowanie się rozważą przy podejmowaniu decyzji. Wytrwałość w realizacji zadań. Dbanie o dobro firmy. Wywiązywanie się z powierzonych zadań. Rzetelność.



KOMPETENCJE - Umiejętności do sprawowania powierzonych zadań. Kierowanie się wiedzą w podejmowaniu decyzji. Podnoszenie kwalifikacji zawodowych. Właściwe nastawienie i postawa.



ODWAGA - Podejmowanie działań nawet wtedy kiedy inni tego nie robią/ nawet nie próbują. Bronienie swojej racji/wartości/przekonań. Dzielenie się pomysłami. Dzielenie się doświadczeniami. Przyznawanie się do błędów. Poszukiwanie i otwartość na krytykę. Kwestionowanie rzeczywistości i inspirowanie się otoczeniem. Zgłaszanie problemów. Komunikowanie zdania odmiennego od większości. Zwrócenie uwagi robiącemu "coś" niezgodnie z NASZYMI ZASADAMI I WARTOŚCIAMI.



SZACUNEK - Uznanie godności drugiej osoby. Odnoszenie się do pracowników w sposób miły, bez ich obrażania i poniżania. Brak dyskryminacji. Akceptacja odmienności. Kultura osobista. Umiejętność zrozumienia drugiego człowieka. Tolerancja poglądów i przekonań. Szanowanie pracy swojej i kolegów. Okazując szacunek tworzymy relacje pełne zaufania, troski i poczucia bezpieczeństwa. Dbanie o dobro współpracowników i zakładu. Umiejętność słuchania. Otwarcie na argumenty innej osoby. Nietraktowanie nikogo z góry. Zainteresowanie drugą osobą. Słowa uznania, gdy ktoś na nie zasługuje.



WSPÓŁPRACA - Wspieranie się pracowników i wzajemna pomoc. Zdolność tworzenia więzi i współdziałania z innymi. Umiejętność pracy w grupie na rzecz osiągania wspólnych celów. Umiejętność zespołowego rozwiązywania zadań. Umiejętność wypracowywania kompromisów. Wspólna orientacja na cel. Dobra komunikacja oparta na szacunku. Dzielenie się obowiązkami. Wspólne rozwiązywanie problemów i szukanie rozwiązań. Osiąganie zamierzonego celu. Zaangażowanie. Uczenie się od siebie i dzielenie się wiedzą i umiejętnościami.

Relacje między nami

Nasze relacje są oparte na uczciwości, zaangażowaniu i wzajemnym zaufaniu. Wszyscy pracownicy jako jeden zgrany zespół tworzą atmosferę pracy i mają realny wpływ na miejsce, w którym pracują. Każdy pracownik, jako indywidualna jednostka, ma prawo do szacunku i pracy w przyjaznych warunkach, dlatego firma kładzie bardzo duży nacisk na rozwój pracownika, ulepszenia optymalizujące pracę a także działania przeciwdziałające mobbingowi i dyskryminacji. Bezwzględnie przestrzegamy zasad BHP i ppoż. Bezpieczeństwo pracy jest dla nas priorytetem w każdej sytuacji. Pamiętamy, że jesteśmy najlepszą wizytówką miejsca, w którym pracujemy. Zachowujemy zatem profesjonalną postawę w każdej sytuacji. Szanujemy Klientów i ich potrzeby – udzielamy tylko prawdziwych i rzetelnych informacji. Uprzejmie, ale stanowczo reagujemy na wszelkie naruszenia Kodeksu Etyki.

Relacje z Klientami

Kontakty z Klientami są dla nas esencją naszej pracy. Intensywnie pracujemy nad ulepszaniem i doskonaleniem naszych produktów, aby sprostać oczekiwaniom Klientów. Zapewniamy profesjonalną i kompetentną obsługę a naszą współpracę opieramy na profesjonalizmie i wzajemnym zaufaniu. Dotrzymujemy zobowiązań wobec Klientów w trosce o ich bezpieczeństwo i wygodę. Przygotowując naszą ofertę dążymy do tego, by zapewnić Klientom korzyści i komfort podczas korzystania z naszych usług. Udzielamy Klientom pełnej informacji o produktach, usługach i działalności UDS, za wyjątkiem informacji stanowiących tajemnice techniczne, technologiczne lub handlowe. Jesteśmy pewni jakości naszych produktów dlatego przejmujemy pełną odpowiedzialność za oferowane produkty i usługi. W przypadku, gdy nie spełniają one standardów jakościowych bądź bezpieczeństwa – analizujemy przyczyny reklamacji oraz wdramy działania naprawcze. Wszelkie uwagi merytoryczne od naszych klientów zawsze są kompleksowo badane, gdyż stanowią dla nas impuls do ciągłego doskonalenia się i bycia coraz lepszym i efektywniejszym.

Relacje z dostawcami

Budowanie długofalowych relacji z naszymi dostawcami jest oparte przede wszystkim na świetnej komunikacji i wzajemnym zrozumieniu. Zaufanie i profesjonalizm budujemy dzięki bardzo częstym kontaktom telefonicznym a także spotkaniom produktowym, które odbywają się zarówno u dostawców jak i w siedzibie naszej firmy. Dokonujemy zakupów odpowiedzialnie i racjonalnie. Wybieramy najlepsze jakościowo produkty, gdyż zdajemy sobie sprawę, że bezpieczeństwo naszych Pracowników jak i Klientów jest dobrem najwyższej miary. Obowiązujące w UDS regulacje dotyczące wyboru dostawców i usług zapewniają pełną przejrzystość prowadzonych w tym zakresie działań. Nie akceptujemy sytuacji, w których nasze prywatne interesy mogą stać w sprzeczności z interesem UDS.

Relacje z konkurencją

Jako jeden z liderów rynku, traktujemy naszą konkurencję z należytym szacunkiem i nie dopuszczamy się zachowań sprzecznych z szeroko rozumianą etyką biznesu. Dalecy jesteśmy od bezzasadnego krytykowania produktów czy usług firm świadczących podobne do nas usługi. Dobro Klienta jego komfort i zadowolenie jest dla nas najwyższą wartością, dlatego nie praktykujemy działań sprzecznych z naszym Kodeksem Etyki.

Podejście do środowiska naturalnego

Jako firma działająca na polskim rynku od wielu lat dążymy do połączenia profesjonalnego realizowania celów biznesowych z odpowiedzialną postawą względem środowiska naturalnego. Wśród znaczących aspektów środowiskowych związanych z działalnością firmy jest gospodarka odpadami. Każdy zobowiązany jest odpowiednio kwalifikować i segregować odpady i wrzucać do właściwego pojemnika. Równie ważne jest dla nas pochodzenie surowca z którego tworzymy nasze produkty. Firma UDS w dniu 14.09.2015 otrzymała certyfikat FSC łańcucha dostaw dla firm korzystających z produktów leśnych (producenci mebli, drukarnie, przemysł celulozowy i inne) w celu potwierdzenia możliwości śledzenia pochodzenia drewna.

Zaangażowanie społeczne

Naszym celem jest zarówno realizacja projektów biznesowych i dynamiczny rozwój firmy, jak i wspieranie otoczenia, w którym działamy. Angażujemy się w inicjatywy wspierające funkcjonowanie lokalnych społeczności. Program Społecznej Odpowiedzialności Biznesu opiera się na trzech głównych filarach:

- wspieranie inicjatyw lokalnych (jesteśmy min. sponsorem gminnych dożynek, lokalnej drogi),
- sponsorowanie wydarzeń kulturalnych i sportowych (szkolna drużyna unihokeja w SP Trzcianna została zaopatrzona w sprzęt sportowy, wspomagamy także Klub Unia Skierniewice i drużynę halowej piłki nożnej),
- aktywizacja osób niepełnosprawnych (współpracujemy z Urzędami Pracy w Skierniewicach i Rawie Mazowieckiej a także fundacjami takimi jak np. Ceiron czy Skierniewicki Klub Amazonki w kwestii aktywizacji osób niepełnosprawnych).

